

МЕДИЦИНА БЕЗ ГРАНИЦ

информация для пациентов

Deutsche
Medizinische
Union

Das Beste erreichbar machen
Делая лучшее доступным

Беремся за самые сложные случаи, находим лучшие клиники и специалистов и заботимся обо всем до, во время и после лечения.

Дорогой пациент,

Deutsche Medizinische Union благодарит Вас за оказанное доверие. Наши врачи, специалисты по логистике и медицинские переводчики позаботятся о Вас на всех этапах предстоящего лечения — от предварительной консультации и получения мнения врачей ведущих клиник Германии до поддержания контакта с Вашим врачом после возвращения на Родину.

Ежегодно услугами DMU пользуются более 3 000 пациентов из России и стран СНГ, которым мы оказываем помощь и поддержку в любых вопросах 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

Мы решаем медицинские задачи любой сложности. Обладая самой обширной сетью клиник в Германии, Австрии и Швейцарии, наши специалисты способны учесть любые медицинские и личные потребности пациентов.

Мы поддерживаем партнёрские отношения с клиниками и врачами по всему миру для того, чтобы предоставить каждому пациенту лучшее лечение по лучшей цене.

С уважением,

Команда Deutsche Medizinische Union

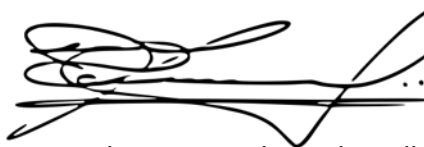
Dr. med. Leonid Afisov
Медицинский директор



Dr. med. Alexander Klemenow
Операционный директор



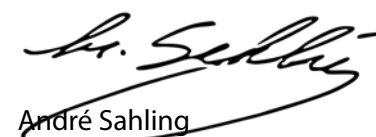
Dr. med. Natalia Bukharova
Врач-специалист, отдел по работе с ключевыми клиентами



Dr. med. MBA Daniel Macchiavello
Врач-специалист, сопровождение неотложных случаев



Dr. med. Svetlana Tomilina
Социальная служба. Работа с фондами



André Sahling
Руководитель отдела логистики



Anastasia Kurpakova
Координация сопровождения

+48 профессионалов
в Дюссельдорфе, Берлине, Москве,
Санкт-Петербурге и Маскате
(королевство Оман)

О нас

История

Deutsche Medizinische Union или Немецкий Медицинский Союз был основан в 2003 году командой врачей и специалистов в области медицинского консалтинга, которые поставили себе цель сделать получение медицинской помощи за рубежом доступным, честным и прозрачным для пациентов и выгодным для клиник.

В 2017-м году мы являемся ведущими партнерами более 120 клиник Германии. Мы организуем не только лечение иностранцев, но и налаживаем международное сотрудничество для российских лечебных учреждений, курируем международные медицинские программы и консультируем немецкие клиники в вопросах иностранных пациентов

Для детей из малообеспеченных семей мы работаем бесплатно, сотрудничая со многими российскими и европейским фондами.

Статус кво

DMU не является посреднической организацией.

Немецкий медицинский союз финансируется за счет маркетинговых бюджетов земель, министерства туризма и оказания услуг по сопровождению пациентов, а также логистических услуг. DMU никогда не манипулирует счетами и сметами и не включает в них комиссии.

ПОЧЕМУ DMU?

- Со всей медицинской информацией у нас работают только опытные врачи

Обратившись к нам, Вы всегда уверены в том, что узнаете максимум о лучших, самых эффективных и новейших методиках лечения.

Наши врачи — признанные эксперты, глубоко разбирающиеся в широком спектре возможностей немецкой медицины

- Ваш запрос будет направлен напрямую лечащему врачу, а не менеджеру международного офиса клиники

Мы переводим и направляем всю имеющуюся информацию непосредственно врачам, минуя зачастую неэффективные международные отделы клиник и экономя таким образом Ваше время и деньги

- Каждый запрос рассматривает непосредственно тот врач, который в дальнейшем примет Вас в клинике

Все наши пациенты получают мнение немецких врачей. Зачастую это известнейшие профессора с мировым именем, такие, как Проф. др. Кивит, Проф. др. Шпет-Швальбе, Др. Марианович, Проф. др. Натрат и сотни других ведущих специалистов во всех областях медицины

- Оплата только напрямую в клинику. Без комиссий, скрытых надбавок и излишних расходов

Наша прибыль не зависит от Вашего счета в клинике, таким образом, у наших врачей развязаны руки как в выборе клиники, так и в вопросах снижения чека

- Сопровождение от А до Z

Мы берем случаи любой сложности, доводя каждый их них до конца. Наши услуги не заканчиваются выпиской из немецкой клиники — сотрудники DMU также помогают организовать правильное последующее лечение на родине пациента, сохраняя связь с немецким врачом

ЦИФРЫ И ФАКТЫ



7500+

врачей всех
специальностей



258

лучших клиник и
частных практик

55 профессионалов
в 5 странах

Мы добиваемся результатов там, где другие отступают

Мы специализируемся на сложных медицинских случаях, добиваясь для наших пациентов решения их медицинских проблем в лучших клиниках и только лучшими специалистами.

Только за последний год наша команда:

- Помогла пройти лечение 1342 пациентам. Для каждого из них специалисты DMU выбрали клиники и организовали полное сопровождение
- Организовала и провела госпитализацию 54 пациентов в тяжелом состоянии с помощью санитарной авиации и реанимобилей
- Создала, сертифицировала и внедрила в клиниках собственную систему передачи медицинских данных для мгновенного обмена информацией с врачами
- Спланировала и курировала создание международного отдела в клиниках Касселя
- Провела 6 конференций по работе с иностранными пациентами для управляющих и глав отделений 32 клиник
- Нашла и проверила 8 соответствующих нашим немецким стандартам клиник для продолжения лечения в СНГ

НАШИ УСЛУГИ

Deutsche Medizinische Union специализируется на экспертном подборе клиник, врачей для каждого пациента и полной организации лечения в Германии. Врачи DMU и специалисты с высшим образованием в области администрирования здравоохранения заботятся о Вас и Ваших близких с момента обращения и до возвращения на родину.

Услуги DMU являются фиксированными и не зависят от счета клиники. Вы можете выбрать один из трех стандартных пакетов сопровождения в зависимости от Ваших предпочтений.

Lite — трансфер в одну сторону, 3 часа медицинского перевода 450 €

Подходит для единоразовых коротких визитов, контроля и диагностических программ.

! Данный пакет не доступен для пациентов младше 18 лет, направляющихся на стационарное лечение.

- Только медицинское и необходимое для лечения организационное сопровождение
- Стоимость перевода после 3-го часа — 50 €/час
- Дополнительные услуги оплачиваются отдельно

Comfort — трансфер, 15 часов медицинского перевода 1.200 €

Идеально для комфортного лечения в стационаре и длительного амбулаторного лечения с повторным визитом

- Линия поддержки 24/7
- Полное медицинское и организационное сопровождение пациента и сопровождающего лица
- Стоимость перевода после 15-го часа — 35 €/час
- Следующий визит бесплатен¹

Business — трансфер, 30 часов медицинского перевода 4.850 €

Выделенный специалист, организующий все лечение и доступный 24 часа в сутки. Подходит тем, кто ценит свое время и планирует многократные визиты

- Линия поддержки и консьерж-служба 24/7
- Полное медицинское и организационное сопровождение пациента и сопровождающего лица
- Стоимость перевода после 30-го часа — 25 €/час
- Три включенных визита¹
- Подходит тем, кто ценит свое время и планирует многократные визиты

Reha — для длительной реабилитации в клиниках Германии 910/599 €

Данная программа разработана специально для пациентов и их сопровождающих, длительное время пребывающих в реабилитационных клиниках Германии

- 3 часа перевод в сутки, 25 € каждый следующий час
- Линия поддержки и консьерж-служба 24/7
- Неизрасходованные часы перевода сохраняются и могут быть использованы в следующих поездках
- Первая неделя 928 €, каждая последующая — 599 €

ПОЯСНЕНИЯ

- ¹ Часы, не израсходованные во время первого визита переносятся на следующие. Включенные последующие визиты не подразумевают предоставления дополнительных часов перевода.
- ² Услуга может быть недоступна для некоторых рейсов и/или авиалиний
- ³ Условные обозначения: sim — на время пребывания в Германии предоставляется сим-карта с немецким номером; tel — предоставляется телефон с установленной сим-картой

Взаиморасчеты с клиниками

Все депозиты и счета оплачиваются пациентом непосредственно в медицинские учреждения. Возврат неизрасходованных средств по внесенным депозитам осуществляется непосредственно на счета плательщика. DMU не участвует в трансфере этих средств и может выступать лишь в качестве консультанта для плательщика (пациента/медицинского учреждения/страховой компании).

● ● ● Deutsche
● ● ● Medizinische
● ● ● Union

Отзыв клиента

DATENSCHUTZ

Ирине Сергеевна

Имя, Фамилия, Отчество*

Vivantes, Берлин

Клиника

Я безмерно благодарна всем сотрудникам DMU, оказавшим помощь в лечении моего мужа. Профессионализм, деликатность, корректность, сопереживание — помогает врачам преодолевать сложные случаи. Очень довольна клиникой, репутацией — важной DMU. Человечный, уровень специалистов, доброжелательность, пунктуальность выше всяких похвал. Наш позитивный опыт общения с клиникой Real der Natur в Мюнхене, мы были счастливы связаться в руках неравнодушных профессионалов.

03.10.2016
Дата, подпись*

*Мы никогда не будем публиковать Ваши личные данные

DATENSCHUTZ

DMU Medical Experts GmbH
Graf-Adolf-Strasse 49
40210 Düsseldorf
Deutschland

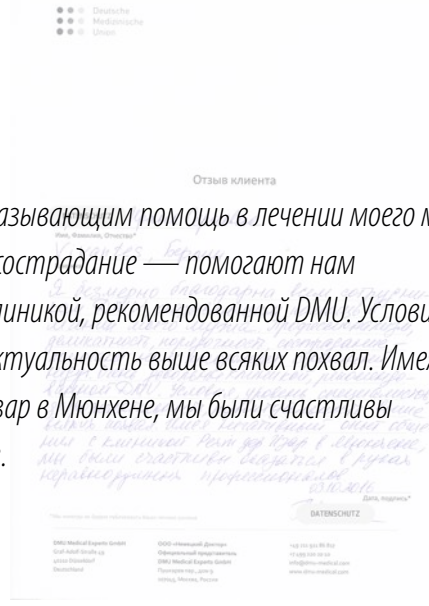
ООО «Немецкий Доктор»
Официальный представитель
DMU Medical Experts GmbH
Пушкарев пер., дом 9
107045, Москва, Россия

+49 211 911 86 817
+7 499 220 20 10
info@dmu-medical.com
www.dmu-medical.com

Мы гордимся



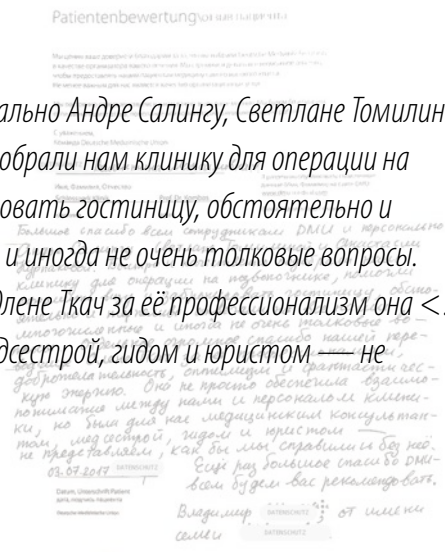
Я безмерно благодарна всем сотрудникам DMU, оказывающим помощь в лечении моего мужа. Профессионализм, деликатность, порядочность, сострадание — помогают нам преодолеть страшный недуг. Очень довольны клиникой, рекомендованной DMU. Условия, уровень специалистов, доброжелательность, пунктуальность выше всяких похвал. Имея негативный опыт общения с клиникой Реет дер Изар в Мюнхене, мы были счастливы оказаться в руках неравнодушных профессионалов.



Выражаю слова благодарности за проделанную работу по сопровождению поездки в клинику Берлин-Бух для диагностики всему участвовавшему персоналу. Особенно благодарю Томилину Светлану за помощь в подготовке поездки и Полищук Аллу за организацию встречи и сопровождения в Берлине. Личное, душевное участие, доброту и заботу. Спасибо Вам за профессиональный подход к работе.



Большое спасибо всем сотрудникам DMU и персонально Андре Салингу, Светлане Томилино и Анастасии Курпаковой. Быстро и качественно подобрали нам клинику для операции на позвоночнике, помогли оформить визу и забронировать гостиницу, обстоятельно и терпеливо отвечали на все наши многочисленные и иногда не очень толковые вопросы. Отдельное огромное спасибо нашей переводчице Олене Ткач за её профессионализм она <...> была для нас медицинским консультантом, медсестрой, гидом и юристом — не представляем, как бы справились без нее...



КАК МЫ РАБОТАЕМ

1. Вы связываетесь с нами любым удобным для Вас способом

2. Вас консультирует врач DMU

Он определяет ключевые параметры для подбора клиники и врача. Если необходима медицинская документация, врач запросит её и составит на её основе эпикриз, отражающий всю историю болезни и релевантные для своих коллег в клиниках факты

3. Для Вас подбирают клинику и врача

На основе Ваших медицинских данных и уникальной комбинации нашего опыта, государственных и частных рейтингов, а также доступной нам статистической информации мы предоставим Вам лучшее в немецкой медицине.

Почему сложно выбрать клинику самому и лучше довериться профессионалам

Немецкая медицина многогранна и узкоспециализирована. Многие клиники, предоставляя полный спектр услуг, имеют лучшую экспертизу только в нескольких областях медицины. Мы выявляем такие специализации, и рекомендуем пациенту именно то учреждение, которое идеально подходит для лечения его заболевания.

Например, мы знаем, когда было обновлено оборудование в операционных, какое количество пациентов обслуживает одна медсестра и какие сертификаты имеют врачи отделения.

4. Совместно с пациентом, наш врач оптимизирует медицинское предложение

Мы учитываем все аспекты заболевания и пожелания пациента так, чтобы максимально снизить стоимость лечения и обеспечить лучший результат.

Например, исключив дублирование уже проведенных диагностических мероприятий и разместив пациента в другой палате, мы можем снизить стоимость до 60 % от первоначально предложенной клиникой.

5. Отел логистики полностью организует Ваше пребывание в Германии

Оформление визы, встреча в аэропорту, поиск билетов и отелей, сопровождение профессиональным переводчиком в клинике, помощь в любых непредвиденных ситуациях — обо всем этом и многом другом позаботятся наши специалисты.

По Вашему желанию, мы также проводим аудит финальных счетов для исключения любых ошибок со стороны бухгалтерии клиники.

6. Врач DMU передает вас коллегам в России

По окончании лечения вся выписная документация, снимки и результаты исследований будут переведены на русский язык и переданы Вашему лечащему врачу. Мы всегда поддерживаем связь между Вами и немецким врачом.

НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ



Для пациентов, которым требуется неотложная медицинская помощь за рубежом, DMU организует не только срочную госпитализацию, но медицинскую транспортировку в состоянии любой степени тяжести, в том числе новорожденных и недоношенных детей любыми видами транспорта:

- Санитарной авиацией
- Реанимобилем
- Поездом
- С врачебным сопровождением



24/7 линия неотложной помощи
срочная организация лечения,
наземная и авиатранспортировка из
любого города

+49 211 975 333 14





24/7 линия неотложной помощи +49 211 975 333 14

ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА

Центральный офис, Германия

Дюссельдорф

Часы работы: пн. — пт. с 10 до 19 часов

Тел.: +49 211 975 333 13

Факс: +49 211 975 333 19

Тел.: 8-800 333-76-58

E-mail: info@dmu-medical.com

Берлин (логистика и развитие)

E-mail: office@dmu-medical.com

Региональные офисы

Москва

Часы работы: пн. — пт. с 9 до 18 часов

Тел.: +7 (499) 220-20-10

E-mail: moscow@dmu-medical.com

Санкт-Петербург

Часы работы: пн., ср., пт. с 10 до 16 часов

Тел.: +49 (812) 292-67-06

E-mail: st.petersburg@dmu-medical.com